

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. **PREMESSA:**
 - 1.1) Questo documento definisce le Condizioni Generali che regolano offerte, conferme d'ordine, spedizioni, e fatturazione dei prodotti commercializzati da PRO METALL S.R.L. (di seguito denominati "Prodotti"), come specificato nella documentazione contrattuale, salvo modifiche concordate per iscritto.
 - 1.2) Le presenti Condizioni Generali vengono considerate accettate dall'Acquirente, anche nel caso in cui differiscano da eventuali condizioni d'acquisto generali o specifiche dell'Acquirente stesso. Tali condizioni dell'Acquirente non vincolano PRO METALL S.R.L. senza un accordo specifico e conferma scritta da parte di PRO METALL S.R.L.
2. **PROCESSO D'ORDINE E FORMAZIONE DEL CONTRATTO:**
 - 2.1) Ogni proposta viene elaborata tenendo conto dei prezzi correnti delle materie prime, delle quantità richieste e le specifiche condizioni di fornitura al momento dell'offerta.
 - 2.2) Validità dell'offerta: varia da 2gg per Acciaio INOX, Ottone e materie speciali a 8 gg per materiali comuni, fatta eccezione per la clausola "Salvo Venduto".
 - 2.3) Accettazione ordini: un ordine si considera accettato solo dopo l'invio, da parte di PRO METALL S.R.L., di una conferma d'ordine che faccia riferimento alle presenti condizioni generali di vendita.
3. **QUANTITÀ:**
 - 3.1) Le quantità richieste verranno adeguate secondo le modalità di imballaggio del produttore, ad eccezione dei prodotti speciali o quelli che richiedono trattamenti modificati. In caso di richieste di confezioni con quantità diverse, queste verranno preparate e consegnate integralmente, rispettando le tolleranze previste dalle normative di riferimento.
4. **PREZZI:**
 - 4.1) I prezzi applicati sono quelli indicati nella conferma d'ordine, emessa in risposta a un ordine ricevuto. I prezzi indicati non includono i costi di imballaggio, trasporto, assicurazione, né eventuali altri oneri (tasse, imposte, ecc.), a meno che non sia specificato diversamente nelle condizioni particolari.
5. **PRODOTTI SPECIALI:**
 - 5.1) La realizzazione di prodotti speciali richiede la presentazione di un disegno approvato, con specifiche tecniche di utilizzo e certificazioni se necessarie. Non saranno accettate contestazioni salvo nel caso di difetti evidenti.
6. **CONSEGNA:**
 - 6.1) Ci impegniamo a rispettare le scadenze di consegna indicate nella conferma d'ordine; tuttavia, non saremo responsabili per ritardi dovuti a cause esterne alla nostra volontà, come problemi di trasporto, imprevisti di produzione o forza maggiore.
7. **RESI:**
 - 7.1) I resi di merce dovranno essere pre-autorizzati tramite mail. In caso di errore dell'Acquirente la merce dovrà essere resa in porto franco. In caso di mancata sostituzione del materiale, l'eventuale accredito sarà decurtato del 30% per spese di gestione. Non sarà autorizzato nessun reso derivante da negligenza palese del committente.
8. **PAGAMENTI:**
 - 8.1) I pagamenti devono essere effettuati presso la nostra sede entro i termini indicati in fattura. Modalità di pagamento: per la prima fornitura tramite bonifico anticipato all'ordine; per le forniture successive tramite Ricevuta Bancaria.
 - 8.2) Il committente è tenuto a pagare secondo le scadenze pattuite. Nel caso di ritardi, per qualsiasi ragione, saranno addebitati gli interessi di mora ad un tasso pari al tasso di sconto ufficiale in vigore durante il periodo di insolvenza incrementato di 3 punti. La Società si riserva in qualsiasi momento il diritto di sospendere la fornitura qualora ravvisasse nel committente insolvenze o esposizioni troppo elevate. Eventuali contestazioni per difetti di merce o per ritardi di fornitura, non possono costituire in nessun caso motivo di sospensione dei pagamenti del fatturato, salvo che per la sola parte difettosa attinente alla contestazione. Pro metall s.r.l. si riserva il diritto a proprio insindacabile giudizio di richiedere il pagamento anticipato. Pro metall s.r.l. si riserva inoltre qualora non ci siano più le condizioni prospettate dal cliente o di un deciso calo di fatturato di rivedere senza preavviso la condizione di pagamento che sarà comunque chiaramente esposta nelle offerte e nelle conferme d'ordine inviate.
9. **PROROGA DEI TERMINI:**
 - 9.1) Qualora la fornitura non possa essere realizzata per cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre cause non prevedibili e non imputabili al Venditore, i termini di consegna saranno automaticamente prorogati per un periodo equivalente alla durata dell'imprevisto.
10. **CONSEGNE E PASSAGGIO DEI RISCHI:**
 - 10.1) I rischi legati ai prodotti passano all'Acquirente al momento della consegna al vettore anche se venduta a franco destino, restando quindi a suo carico le eventuali avarie o ammacchi durante il trasporto così come il diritto di rivalersi sul trasportatore per i danni subiti.
11. **GARANZIA:**
 - 11.1) Offriamo garanzia sui prodotti e componenti per difetti di materiali o di fabbricazione che ne compromettano l'uso o ne riducano il valore, secondo quanto previsto dagli articoli 1490 c.c. e seguenti. La garanzia per difetti originari ha validità un anno dalla consegna. La garanzia non è applicabile se il difetto non viene segnalato entro 8 giorni dalla sua scoperta. Sono esclusi dalla garanzia i casi di mancato pagamento del pezzo, mancata indicazione del numero di lotto al momento della denuncia, difetti non attribuibili a difformità dei materiali o della lavorazione, danni da trasporto, uso improprio, mancato rispetto delle istruzioni, o usura normale. La garanzia copre le spese di trasporto, imballaggio e manodopera per il periodo indicato.
12. **PATTI AGGIUNTI:**
 - 12.1) PRO-METALL S.r.l. da disponibilità piena al cliente ogni qualvolta vi sia la necessità di effettuare Audit mirati;
 - 12.2) PRO-METALL S.r.l. non è disponibile a fornire al cliente i dati dei propri fornitori critici ne tantomeno concede che il cliente effettui audit mirati presso di essi;
 - 12.3) Eventuali modifiche alle presenti condizioni non avranno valore se non espressamente accettate per iscritto da PRO METALL S.R.L..